

Document à conserver

Convention Obsèques

Information-Conseil avant la souscription d'un contrat Obsèques

Cette fiche Information-Conseil contient les principales caractéristiques du contrat Convention Obsèques. Nous vous invitons à compléter le questionnaire ci-dessous pour vous assurer qu'il correspond bien à vos attentes, et à lire attentivement les informations au verso, pour votre bonne compréhension.

Votre conseiller se tient également à votre disposition pour vous fournir toutes les précisions souhaitées et vous assister dans votre souscription. N'hésitez pas à le contacter au numéro de téléphone indiqué en bas de ce document.

Souhaitez-vous prévoir dès à présent, le financement de vos obsèques et ainsi soulager vos proches le moment venu ?	Oui	Non
Souhaitez-vous qu'un contrat d'assurance Obsèques prévoie le versement d'un capital permettant de couvrir tout ou partie des frais d'obsèques correspondant à vos attentes ?	Oui	Non
Pour être assuré toute votre vie, êtes-vous prêt à payer des cotisations fixes sur une durée de versement choisie au moment de la souscription ?	Oui	Non
Le montant de la cotisation (qui dépend de votre âge à la souscription, de la durée de versement et du capital choisi) est-il adapté à votre budget ?	Oui	Non

Conseil adapté à vos réponses :

- Si vous avez répondu OUI à toutes les questions ci-contre, si vous êtes âgé entre 40 et 79 ans et que vous pouvez déclarer être en bonne santé, alors le contrat Convention Obsèques est adapté à vos attentes.
- Si vous avez répondu NON à une des questions ci-contre, le contrat Convention Obsèques n'est pas adapté à vos attentes. Nous vous invitons à contacter un conseiller qui étudiera avec vous la solution correspondant à votre besoin au :

0 800 844 844

Service & appel
gratuits

(en France, du lundi au
vendredi de 9h à 18h).

Les points sur lesquels nous attirons votre attention :

● Convention Obsèques est un contrat où l'assureur s'engage à verser le capital garanti au décès de l'assuré, quelle que soit sa date de survenance, sous réserve des exclusions prévues au contrat. Si le décès intervient au cours des premières années, le cumul des cotisations versées peut être inférieur au capital garanti. Inversement, le souscripteur est informé que **le cumul des cotisations versées peut, dans la durée, dépasser le montant du capital garanti.**

● Convention Obsèques est un contrat individuel d'assurance vie entière. Pour bénéficier de sa garantie, il vous suffit de régler vos cotisations sur la durée de versement choisie à la souscription.

Si toutefois vous décidez d'arrêter le versement de vos cotisations, deux options s'offrent à vous :

- Soit rester assuré pour un capital réduit, inférieur au capital souscrit ;
- Soit mettre fin à votre contrat ; dans ce cas, il vous sera versé une valeur de rachat dont le montant (fonction de votre âge à la souscription, du montant du capital garanti et du nombre de cotisations payées) sera inférieur au cumul des cotisations versées.

Les valeurs de réduction et de rachat sont communiquées chaque année dans votre bilan de garanties.

● **Le capital souscrit est obligatoirement affecté au financement de vos obsèques.** Il peut être insuffisant pour couvrir l'intégralité des frais d'obsèques. Dans l'hypothèse où ce capital s'avérerait supérieur aux frais des obsèques, le solde serait versé au(x) bénéficiaire(s) que vous aurez désigné(s).

A cet effet, vous devez renseigner la clause bénéficiaire avec soin et restez libre de la modifier à tout moment.

● **Après votre souscription, nous vous conseillons de vérifier périodiquement que le capital garanti que vous avez choisi correspond toujours aux prestations funéraires que vous souhaitez financer.**

● A votre décès, le capital garanti sera versé dans les 48 heures ouvrées à compter de la réception par l'assureur des pièces justificatives listées dans les Conditions générales.

● Une fausse déclaration intentionnelle peut entraîner la nullité de votre contrat conformément à l'article L 113-8 du Code des Assurances.

Nous vous invitons à prendre attentivement connaissance du Document d'Informations Clés qui vous aura été remis préalablement à la souscription du contrat.

Fiche d'information relative à notre activité de Distributeur d'assurances

En application du Livre V, Titre II du Code des assurances (parties législative et réglementaire).

Le présent document est un élément essentiel de la relation avec votre distributeur. Il contient les informations légales le concernant et qui doivent vous être communiquées.

Le distributeur doit fournir avant la conclusion d'un contrat d'assurance au souscripteur ou adhérent éventuel, les informations relatives à son identité, son adresse, aux procédures de réclamation et au recours à un processus de médiation. Lorsque le distributeur est une entreprise d'assurance, il fournit également des informations relatives à sa qualité d'entreprise d'assurance. Il l'informe par ailleurs de la nature de la rémunération perçue par son personnel au titre de la distribution du contrat. Lorsque le distributeur est un intermédiaire d'assurance, il fournit des informations relatives à son immatriculation à l'ORIAS ainsi que le cas échéant, à l'existence de liens financiers avec une ou plusieurs entreprises d'assurances. Il doit également préciser s'il est soumis ou non à une obligation de travailler exclusivement avec une ou plusieurs compagnies d'assurance ainsi que la nature de sa rémunération.

Conformément à la réglementation en vigueur, les informations relatives à la distribution d'assurances sont présentées ci-après :

Dans le cadre des échanges avec Abeille Vie, la présentation de l'offre d'assurance est réalisée :

- soit par l'intermédiaire d'un Conseiller salarié d'Abeille IARD & Santé : **Abeille IARD & Santé** est mandatée par Abeille Vie pour la distribution de certains contrats d'Abeille Vie. Liens financiers : Abeille IARD & Santé, Abeille Vie font partie des entités d'Abeille Assurances. **Abeille IARD & Santé** est une Société anonyme au capital de 178 771 908,38€ - Entreprise régie par le Code des assurances. **Siège social** : 13 rue du Moulin Bailly - 92270 Bois-Colombes - 306 522 665 RCS Nanterre.
- soit par l'intermédiaire d'un Conseiller salarié d'Abeille Vie : **Abeille Vie** est une Société anonyme au capital de 1 205 528 532,67€ - Entreprise régie par le Code des assurances. **Siège social** : 70 avenue de l'Europe - 92270 Bois-Colombes - 732 020 805 RCS Nanterre.
- soit par l'intermédiaire d'un conseiller salarié de CRM 59, mandataire en assurance : **CRM59** agit en tant que Mandataire d'Abeille Vie et dans ce cadre est soumis à une obligation contractuelle de travailler exclusivement pour Abeille Vie. **CRM 59** est une Société par Actions Simplifiée au capital social de 500 000,00 €. **Siège social** : Valencanal chemin du Noir Mouton 59300 Valenciennes. R.C.S. de Valenciennes sous le numéro 483 157 434. Mandataire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 13002592.

En cours de contrat, vous pourrez être amené à être en relation avec des conseillers de l'un ou l'autre de ces distributeurs. Votre conseiller indiquera à cette occasion pour lequel de ces distributeurs il intervient.

● **Rémunération** : La rémunération perçue par les conseillers, salariés Abeille IARD & Santé ou Abeille Vie est versée sous forme de salaires fixes et de primes variables. Au titre de son activité de distribution d'assurances, CRM59 perçoit une commission versée par Abeille Vie et est également susceptible de percevoir d'autres avantages économiques, proposés ou offerts en rapport avec le contrat d'assurance. Il ne sera pas procédé à une évaluation annuelle d'adéquation.

● **Réclamations et Médiation** : Si vous avez une interrogation sur votre contrat d'assurance ou si vous êtes insatisfait des services d'Abeille Vie ou de votre conseiller, prenez d'abord contact avec votre interlocuteur habituel. Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse qui vous est apportée ou si votre problème persiste, n'hésitez pas à vous adresser au Service réclamation, selon le canal de votre choix : par courrier à Abeille Vie - Service réclamation - TSA 72710 - 92895 Nanterre Cedex 9 ou par email à l'adresse : reclamation@abeille-assurances.fr

À compter de la date de réception de votre courrier de réclamation, nous nous engageons :

- à vous en accuser réception dans un délai de 10 jours ouvrables si une réponse ne peut pas vous être apportée dans ce délai ;
- à répondre à votre réclamation dans un délai de deux mois.

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse qui vous est apportée par le Service réclamation, vous avez la possibilité de saisir le Médiateur de l'Assurance dans un délai d'un an à compter de la date de votre réclamation écrite auprès du Service réclamation :

- Par internet à l'adresse www.mediation-assurance.org. Ce canal est à privilégier pour une prise en charge plus rapide.

ou

- Par courrier à l'adresse : La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 PARIS CEDEX 09.

Conformément à la Charte de la Médiation de l'Assurance disponible sur le site de la Fédération Française de l'Assurance, la saisine du Médiateur de l'Assurance est gratuite et ouverte aux consommateurs mais elle ne peut intervenir qu'après nous avoir adressé une réclamation.

● **Autorité de contrôle** : Les éventuels différends peuvent être portés devant l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 place de Budapest – CS 92459 – 75436 Paris Cedex 09 - www.acpr.banque-france.fr.

Conditions Générales - Proposition d'assurance

La présente Proposition d'Assurance constitue les Conditions générales de votre contrat.

Convention Obsèques - Primes temporaires

1 ► Ce que vous apporte le contrat Convention Obsèques

Convention Obsèques est un contrat d'assurance vie individuel régi par la branche 20 (vie - décès) de l'article R 321-1 du Code des Assurances. Il s'agit d'un contrat de type Vie Entière à cotisations temporaires qui garantit aux bénéficiaires que vous avez désignés le paiement d'un capital au moment de votre décès quels que soient la date, le lieu et la cause de celui-ci (sous réserve des dispositions prévues à l'article 2 de la présente Proposition d'assurance). Le montant du capital garanti par votre contrat et vos bénéficiaires, figurent sur les Conditions particulières établies à votre nom, selon l'option choisie par vous, lors de la souscription du contrat.

Ce contrat prévoit une valeur de rachat et une valeur de réduction décrites à l'article 6 et 5 de la présente Proposition d'assurance.

Chaque année civile, le montant de la participation aux bénéfices est déterminé globalement pour l'ensemble des contrats Abeille Vie à partir d'un compte de résultats techniques et financiers établi selon la réglementation en vigueur. Cette participation aux bénéfices est affectée aux contrats sur une durée maximale conforme aux dispositions du Code des Assurances. Le montant de participation aux bénéfices affecté, le cas échéant, par Abeille Vie à cette catégorie de contrats permet de déterminer, d'une part, le taux de participation aux bénéfices appliqué annuellement en fin d'exercice, et, d'autre part, le taux de participation aux bénéfices spécifique, applicable prorata temporis sur les contrats des assurés décédés, au titre de la période courant du 1^{er} janvier de l'exercice au cours duquel l'Assureur a eu connaissance du décès jusqu'à la date de connaissance du décès.

Ce contrat prévoit également un certain nombre de services définis en annexe de la présente Proposition d'assurance, ainsi que des prestations d'assistance présentées dans la Convention d'assistance.

La Convention d'assistance est un contrat d'assurance relevant de la branche 18 (assistance) définie à l'article R.321-1 du Code des Assurances. Les prestations de la Convention d'assistance souscrites par Abeille Vie auprès d'Abeille IARD & Santé sont mises en œuvre par le service Abeille Assurances Assistance.

La souscription au contrat Convention Obsèques avec des cotisations temporaires sur une durée de versement de 10 ans ou 15 ans, est réservée aux personnes âgées de 40 à 79 ans, fiscalement domiciliées en France et pouvant déclarer être en bonne santé.

Les informations personnelles relatives au souscripteur (genre, nom, nom de naissance, prénom(s), date de naissance, commune de naissance, département de naissance, pays de naissance et adresse) doivent obligatoirement être renseignées lors de la demande de souscription. A défaut, l'assureur refusera la souscription.

Nota : le montant des capitaux décès garantis par Abeille Vie dans le cadre de son activité directe, pour un même assuré ne peut pas excéder 350 000 euros tous contrats confondus.

2 ► Quels événements ne sont pas garantis ?

Tous les risques de décès sont garantis, à l'exception :

- a) du décès consécutif à un suicide au cours de l'année suivant la date d'effet du contrat.**
Au-delà, le suicide est garanti normalement ;
- b) du décès consécutif à des faits de guerre civile, étrangère ou d'insurrection ainsi que les opérations de maintien de l'ordre dans le cadre des résolutions de l'ONU ou toute autre institution similaire ainsi que les opérations de maintien de la paix indépendamment de toute déclaration de guerre. Par guerre étrangère, on entend la guerre déclarée entre l'Etat français et un ou d'autres Etats.**

Si le décès était la conséquence d'un suicide au cours de l'année suivant la date d'effet du contrat, vos bénéficiaires percevraient une somme égale à la provision mathématique du contrat à la date du décès.

Si le décès était consécutif à une guerre civile, étrangère, ou toutes autres opérations telles que décrites au b) ci-dessus, l'assureur conserverait l'intégralité des cotisations versées.

3 ► Quand votre contrat prend-il effet ?

La prise d'effet de votre contrat intervient :

- dès l'enregistrement par nous de votre demande de souscription papier dûment complétée et signée sous réserve de l'acceptation et de l'encaissement de la première cotisation ;

ou

- dès l'enregistrement par nous de votre accord verbal de souscription, qui interviendra sous trois jours ouvrés maximum suivant le jour de la proposition de l'offre d'assurance par téléphone sous réserve de l'acceptation et de l'encaissement de la première cotisation.

ou

- dès l'enregistrement par nous de votre demande de souscription internet sous réserve de l'acceptation et de l'encaissement de la première cotisation.

La date de prise d'effet figure sur les Conditions particulières de votre contrat. Elle constitue la date à laquelle vous êtes informé que votre contrat est conclu.

Par dérogation à l'article 1360 du Code civil, les parties conviennent qu'en cas de souscription à distance, les données communiquées sous forme électronique et les enregistrements téléphoniques conservés par l'Assureur ou par tout mandataire de son choix vaudront signature par le Souscripteur, lui seront opposables et pourront être admis comme preuves de son identité, de ses déclarations et de son consentement relatif à la souscription du présent contrat d'assurance, au contenu de celui-ci et aux moyens de paiement de la cotisation d'assurance, dûment acceptés par lui ainsi que toute opération réalisée par téléphone par ce dernier sur son contrat.

Toute réticence ou fausse déclaration intentionnelle peut entraîner la nullité de votre contrat conformément aux dispositions de l'article L 113-8 du Code des Assurances et les garanties prévues au contrat ne pourront vous être accordées.

4 ► Quelle est la durée de votre contrat Convention Obsèques ?

Nous nous engageons à maintenir votre contrat en vigueur durant votre vie entière, sous réserve que vous régliez vos cotisations sur toute la durée de versements choisie lors de la souscription (Cf. article 6 de la Proposition d'assurance). Votre contrat prendra fin soit à la suite d'un rachat dont vous aurez pris l'initiative, soit à la suite de votre décès. En ce qui concerne les prestations définies dans la Convention d'assistance, qui font l'objet d'un contrat d'assurance conclu entre Abeille Vie et Abeille IARD & Santé, Abeille Vie s'engage à maintenir le bénéfice des garanties concernées même en cas de résiliation du contrat passé avec Abeille IARD & Santé.

Abeille Vie passerait alors une autre convention avec une autre société pour des prestations équivalentes sans que votre cotisation puisse être modifiée pour autant. Bien entendu, vous en seriez avisé.

5 ► Comment payer votre cotisation ?

Le montant de vos cotisations :

Le montant de vos cotisations est déterminé en fonction :

- de votre âge à la souscription du contrat,
- du montant du capital choisi,
- de la durée de versement des cotisations choisie : 10 ans ou 15 ans.

Le montant de vos cotisations et la périodicité de vos règlements sont indiqués sur les Conditions particulières établies à votre nom, selon l'option et la durée de versement que vous avez choisies lors de votre souscription.

A défaut d'indication de votre part, vos cotisations seront payables mensuellement.

Notez toutefois que, sur simple demande, vous aurez la possibilité de modifier la périodicité et d'opter pour un règlement annuel, semestriel, trimestriel ou mensuel.

Seuls les paiements par prélèvement ou par chèque tirés sur un compte bancaire personnel ou joint ouvert auprès d'un établissement français sont autorisés. Par conséquent, tous les autres moyens de paiement, tels que les paiements en espèces, ne sont pas autorisés.

En cours de vie du contrat, il ne sera pas possible de modifier la durée de versement des cotisations initialement choisie à la souscription.

Conséquences du non-paiement des cotisations :

Durant la période de versement des cotisations choisie à la souscription du contrat, si vous n'avez pas payé votre cotisation dans les 10 jours suivant sa date d'échéance, la Loi nous autorise à vous adresser une lettre recommandée valant mise en demeure.

Si vous n'avez toujours pas payé dans un délai de 40 jours après l'envoi de cette lettre recommandée, le capital garanti est réduit et l'assureur vous informe de sa nouvelle valeur. Le contrat se poursuit, sauf demande de rachat de votre part, sur la base d'un nouveau capital garanti réduit, le paiement des cotisations étant définitivement interrompu et les prestations d'assistance étant résiliées.

6 ► Votre contrat Convention Obsèques comporte une valeur de rachat

Conformément à la réglementation, nous constituons pour chaque contrat une provision, égale à la différence entre notre engagement de verser le capital garanti en cas de décès et votre engagement de payer vos cotisations.

Cette provision dépend de la durée de versement des cotisations choisie, 10 ou 15 ans et varie en fonction de votre âge à la souscription, du montant de votre capital garanti ainsi que du nombre de primes payées depuis la souscription. Elle est inférieure au cumul des cotisations versées. Cette provision constitue une valeur de rachat, sachant que des frais de sortie de 5% sont appliqués en cas de rachat effectué au cours des 10 premières années suivant la date d'effet du contrat.

Pour en déterminer le montant exact, vous pouvez vous reporter au tableau figurant à l'article 7 de la Note d'Information.

Les valeurs de rachat au terme de chacune des huit premières années figurent dans vos Conditions Particulières. Chaque année, la valeur de rachat vous sera communiquée. Vous pourrez également en obtenir communication à tout moment sur simple demande.

En cas de demande de rachat de votre contrat, nos conseillers sont à votre disposition afin de vous accompagner dans vos démarches au n° de téléphone suivant : 0 800 030 975 (service & appel gratuits). La valeur de rachat vous serait versée dans les 15 jours qui suivent la réception par Abeille Vie de votre demande accompagnée d'une photocopie recto-verso de votre pièce d'identité et des Conditions particulières de votre contrat.

Cette opération nécessitera le cas échéant l'accord du bénéficiaire acceptant. Votre contrat prendra fin à la date de la demande du rachat total.

Si vous souhaitez cesser vos règlements durant la période de versement des cotisations que vous avez choisie tout en restant assuré, le montant correspondant à la valeur de rachat pourra servir à constituer une assurance vie entière à capital réduit.

Les services définis en annexe de la présente Proposition d'assurance et les prestations d'assistance définies dans la Convention d'assistance seront alors résiliées.

7 ► Que faire si vous changez de domicile ?

La souscription du contrat est réservée aux personnes fiscalement domiciliées en France. Vous devez nous informer par lettre recommandée adressée à notre Siège Social ou par envoi recommandé électronique (cf. article 10 de la Proposition d'assurance) à LRE_viedirect@abeille-assurances.fr de vos changements de résidence. Si vous ne résidez plus en France, vous devez y faire élection d'un domicile. Dès réception de votre courrier, nous enregistrons ce changement de résidence. A défaut d'information, les lettres adressées au dernier domicile connu de nous produiront tous leurs effets.

8 ► Comment le capital garanti est-il payé ?

- Que le bénéficiaire désigné au contrat soit "la ou les personne(s) en charge du règlement de mes obsèques", ou "l'entreprise de Pompes Funèbres en charge de mes obsèques", il aura le choix entre deux possibilités décrites dans les paragraphes a) et b) ci-dessous.

a) Le bénéficiaire souhaite obtenir directement le règlement du capital

Le paiement du capital garanti est effectué dans les 48 heures - jours ouvrés (délais postaux non compris) - suivant la remise par les bénéficiaires des documents visés à l'article 5 de la Note d'information, article intitulé "Formalités à remplir en cas de sinistre".

Pour accompagner vos bénéficiaires dans ces démarches, nos conseillers restent à l'écoute au numéro de téléphone suivant : 0 800 30 68 36 (service et appel gratuit) pour les appels de France métropolitaine ou au 01 76 62 67 14 pour les appels des DOM-TOM ou de l'étranger.

Ce numéro vous permettra également d'obtenir l'adresse à laquelle vous devrez envoyer les documents visés à l'article 5 de la Note d'information.

Pour le solde éventuel, le(s) bénéficiaire(s) désigné(s) devra(ont) produire les mêmes pièces que celles indiquées à l'article 5 de la Note d'information.

b) Le bénéficiaire décide de faire intervenir un assistant funéraire pour faire réaliser les obsèques par une entreprise de pompes funèbres membre du réseau d'un partenaire funéraire d'Abeille Vie (cf. annexe 2 de la présente Proposition d'assurance)

Si le contrat a été souscrit depuis plus d'un an suivant la date d'effet les bénéficiaires pourront, s'ils le souhaitent, ne pas faire l'avance du montant des obsèques dans la limite du montant du capital décès assuré. Pour ce faire, les bénéficiaires devront faire le choix de prestations funéraires, approuver le devis présenté par l'entreprise de pompes funèbres membre du réseau d'un partenaire funéraire d'Abeille Vie, passer commande et signer un accord de délégation de créance.

Cette délégation de créance ne pourra porter que sur les capitaux assurés depuis plus d'un an suivant leurs dates d'effet. Le partenaire funéraire dont est membre l'entreprise de pompes funèbres choisie se chargera alors de réunir toutes les pièces nécessaires au règlement du capital garanti et de les transmettre à Abeille Vie.

Le montant figurant sur l'accord de délégation de créance sera réglé directement par Abeille Vie à l'assistant funéraire qui le versera au nom et pour le compte du/des bénéficiaire(s) à l'entreprise de pompes funèbres ayant exécuté les funérailles, le solde éventuellement dû par Abeille Vie revenant au(x) bénéficiaire(s) désignés pour ce solde. En cas de frais d'obsèques supérieurs au montant figurant sur l'accord de délégation de créance, la différence devra être réglée directement par vos proches à l'entreprise de pompes funèbres qui s'est chargée des obsèques.

Nota : Dans tous les cas, le règlement total effectué par Abeille Vie est limité au montant du capital assuré. Si le contrat a été souscrit depuis moins d'un an, la délégation de créance ne pourra avoir lieu.

Dans l'hypothèse où, les frais d'obsèques seraient réglés par un tiers, alors que la clause bénéficiaire choisie était "l'entreprise de Pompes Funèbres en charge de mes obsèques", le capital décès serait versé entre les mains de ce tiers, à concurrence desdits frais, sur présentation de la facture acquittée, dans les mêmes conditions que celles décrites au paragraphe a) ci-dessus.

Le capital décès inclut les participations aux bénéfices affectées, le cas échéant, au contrat. A compter de la date de connaissance du décès et jusqu'à la date de réception de l'ensemble des pièces justificatives nécessaires au règlement du capital décès ou, le cas échéant, jusqu'au dépôt de ce capital à la Caisse des dépôts et consignations en application de l'article L. 132-27-2 du Code des Assurances, le capital décès est revalorisé selon les dispositions de l'article R. 132-3-1 du Code des Assurances.

Entre la date du décès et la date de connaissance du décès, ces mêmes dispositions s'appliquent lorsque la participation aux bénéfices nette de frais prévue à l'article 1 conduit à une revalorisation nulle du capital décès.

9 ► Qui sont les bénéficiaires du contrat en cas du décès ?

Concernant le règlement de vos frais d'obsèques, vous pouvez selon votre situation personnelle choisir entre l'une des deux désignations suivantes :

- L'entreprise de Pompes Funèbres en charge de mes obsèques ;
- La ou les personne(s) en charge du règlement de mes obsèques ;

Pour le solde éventuel, il est possible de choisir entre les deux désignations suivantes :

- Désignation nominative de bénéficiaire(s) dont vous préciserez l'identité (nom, prénom, date de naissance) et si possible les coordonnées qui

seront utilisées par l'assureur en cas de décès de l'assuré.

- "Mon conjoint ; à défaut mes enfants nés ou à naître par parts égales, à défaut de l'un d'entre eux ses descendants par parts égales ; à défaut mes héritiers par parts égales".

La mention "A défaut" permet de prévoir l'ordre de priorité du versement du solde éventuel du capital en cas de décès des bénéficiaires désignés. Par conjoint, on entend la personne qui à la date du sinistre est l'époux ou l'épouse de l'assuré(e) non séparé(e) de corps judiciairement ou le partenaire lié à l'assuré(e) par un pacte civil de solidarité. **Le concubin n'est pas assimilé au conjoint. Si vous souhaitez désigner votre concubin(e) en qualité de bénéficiaire pour le solde éventuel, vous devez impérativement le(la) désigner nominativement.**

La désignation de vos bénéficiaires se fait lors de votre demande de souscription et ultérieurement par avenant au contrat. Cette désignation peut être effectuée notamment par acte sous seing privé (par exemple un courrier joint à votre demande de souscription) ou par acte authentique (c'est-à-dire un acte notarié).

Vous avez la possibilité de modifier votre clause bénéficiaire et d'opter uniquement pour la désignation non choisie antérieurement.

Nota : concernant la désignation de votre bénéficiaire pour le règlement de vos frais d'obsèques celle-ci ne peut se faire qu'à partir des deux seules désignations proposées ci-dessus. Ainsi, en cas d'absence de désignation ou d'un double cochage (choix des deux désignations proposées) il sera fait application, par défaut, de la désignation suivante : "L'entreprise de Pompes Funèbres en charge de mes obsèques".

10 ► Quels sont les droits qui vous protègent ?

Droit de renonciation :

Vous avez la possibilité de renoncer à votre contrat dans les 90 jours calendaires qui suivent la date à laquelle vous êtes informé que votre contrat est conclu (définie à l'article 3 de la présente Proposition d'assurance).

Pour exercer ce droit, il vous suffit d'adresser une lettre recommandée avec demande d'avis de réception à Abeille Vie - Activité Directe - 70 avenue de l'Europe - 92270 Bois - Colombes, ou un envoi recommandé électronique (cf. article 10 de la Proposition d'assurance) avec demande d'avis de réception à LRE_viedirect@abeille-assurances.fr rédigés selon le modèle suivant : "Je soussigné, M./Mme XXX, déclare renoncer à mon contrat Convention Obsèques N° _____ pour le motif suivant : _____ et demande à recevoir le remboursement total des sommes versées". Ce courrier doit être daté et signé.

Vous recevrez ce remboursement dans un délai maximum de 30 jours à compter de la réception de la lettre recommandée ou de l'envoi recommandé électronique. En cas d'exercice de votre droit de renonciation toutes vos garanties cesseront automatiquement à la date d'envoi de votre lettre.

Protection des données à caractère personnel :

Vos données personnelles sont traitées par Abeille Vie, société anonyme d'assurances vie et de capitalisation au capital de 1.205.528.532,67 euros ayant son siège social au 70, avenue de l'Europe à Bois-Colombes (92270), et immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 732 020 805. Ces traitements ont pour finalité la passation, la gestion et l'exécution du contrat d'assurance Convention Obsèques ayant pour base juridique l'exécution du contrat et/ou de mesures précontractuelles, la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme dans le cadre du respect d'obligations légales, ainsi que la lutte contre la fraude à l'assurance pouvant conduire à l'inscription sur une liste de personnes présentant un risque de fraude, la gestion commerciale des clients (dont les opérations de gestion) et la prospection commerciale, avec accord du courtier le cas échéant, ayant pour base juridique l'intérêt légitime du responsable de traitement. Au titre de ces trois dernières finalités, l'intérêt légitime de la société Abeille Vie est, pour la première, la défense des intérêts des assurés, la défense de l'image de marque Abeille Assurances, la préservation

des droits de la société Abeille Vie et des intérêts de la collectivité des assurés, pour la deuxième l'assurance de la satisfaction des clients, et pour la troisième la proposition à ses clients de produits et services analogues. La fourniture de vos données est strictement nécessaire à la passation, à la gestion et à l'exécution du contrat d'assurance ; la non-fourniture de ces données empêchera la conclusion du contrat. Les données nécessaires à l'exécution du contrat, à la gestion de la relation client et au respect d'obligations légales sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle augmentée des prescriptions légales applicables. Les données des personnes inscrites sur la liste des personnes présentant un risque de fraude sont supprimées cinq ans après leur inscription. En cas de procédure judiciaire, ces données sont conservées jusqu'au terme de la procédure puis archivées suivant les délais de prescriptions légales applicables. Les données utiles à la prospection commerciale sont conservées pendant une durée de trois ans à compter de la fin de la relation commerciale ou du dernier contact émanant de votre part. Les destinataires de vos données sont, dans le strict cadre des finalités énoncées et dans la limite de leurs attributions : le service client de la société, ainsi que ses sous-traitants (dont les entités filiales d'Abeille Assurances et leurs salariés respectifs). Les destinataires peuvent éventuellement se situer dans des pays en dehors de l'Union Européenne. Ces transferts sont encadrés par l'usage de garanties appropriées consultables sur demande. L'information complète à jour concernant le traitement de vos données personnelles est consultable sur le site internet abeille-assurances.fr (rubrique « Données personnelles »).

Vous disposez des droits d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de vos données, des droits d'opposition et de limitation du traitement, ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de vos données post-mortem. Pour exercer ces droits, il est nécessaire d'écrire par courrier à Abeille Vie – Activité Directe libre réponse N° 70064 – 60648 Chantilly Cedex, ou par courriel à reclamation@abeille-assurances.fr. En qualité de responsable de traitement, Abeille Vie a désigné auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés un délégué à la protection des données dont les coordonnées sont les suivantes : Abeille Assurances – DPO – Direction de la Conformité et du Contrôle Interne – 80 Avenue de l'Europe - 92270 Bois-Colombes ; dpo.france@abeille-assurances.fr. Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle telle que la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés par courrier postal adressé à CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

Droit d'information :

Conformément à l'article L132-22 du Code des Assurances, vous recevrez chaque année un bilan sur lequel vous trouverez notamment le montant du capital garanti ainsi que les montants - calculés à la date du bilan - de la valeur de rachat et du capital réduit si vous cessez vos paiements.

Droit d'opposition au démarchage téléphonique :

Si, en tant que consommateur, vous ne souhaitez pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique, vous avez la possibilité de vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique via le site internet : www.bloctel.gouv.fr

Recours en cas de litige :

Si vous avez une interrogation sur votre contrat d'assurance ou si vous êtes insatisfait des services d'Abeille Vie ou de votre conseiller, prenez d'abord contact avec votre interlocuteur habituel. Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse qui vous est apportée ou si votre problème persiste, n'hésitez pas à vous adresser au service Réclamations, selon le canal de votre choix :

Par email	reclamation@abeille-assurances.fr
Par courrier	Abeille Vie - Service Réclamations TSA 72710 - 92895 Nanterre Cedex 9

À compter de la date de réception de votre courrier de réclamation, nous nous engageons :

- à vous en accuser réception dans un délai de 10 jours ouvrables si une réponse ne peut pas vous être apportée dans ce délai ;
- à répondre à votre réclamation dans un délai de deux mois.

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse qui vous est apportée par le Service Réclamations, vous avez la possibilité de saisir le Médiateur de l'Assurance dans un délai d'un an à compter de la date de votre réclamation écrite auprès du Service Réclamations :

- Par internet à l'adresse www.mediation-assurance.org. Ce canal est à privilégier pour une prise en charge plus rapide.

ou

- Par courrier à l'adresse : La Médiation de l'Assurance
TSA 50110
75441 PARIS CEDEX 09

Conformément à la Charte de la Médiation de l'Assurance disponible sur le site de la Fédération Française de l'Assurance, la saisine du Médiateur de l'Assurance est gratuite et ouverte aux consommateurs mais elle ne peut intervenir qu'après nous avoir adressé une réclamation.

Organisme de contrôle :

Abeille Vie est contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) - 4 place de Budapest – CS 92459 - 75436 Paris cedex 09 - www.acpr.banque-france.fr

Loi & Fiscalité applicables :

La loi applicable aux relations pré-contractuelles et contractuelles au contrat Convention Obsèques est la loi française. Abeille Vie s'engage, avec l'accord du souscripteur, à utiliser la langue française pendant la durée du contrat.

Le régime fiscal applicable aux contrats Convention Obsèques est celui de l'assurance vie. Nos engagements décrits dans les documents contractuels sont exprimés avant la prise en compte des prélèvements sociaux et fiscaux éventuels dus au titre de la législation actuelle ou à venir.

Informations relatives aux capitaux décès en déshérence :

Conformément à l'article L.132-27-2 du Code des Assurances, les sommes dues au titre des contrats d'assurance sur la vie, qui n'ont pas fait l'objet d'une demande de versement des prestations ou du capital seront déposées à la Caisse des dépôts et consignations à l'issue d'un délai de dix ans à compter de la date de prise de connaissance par l'assureur du décès de l'assuré. Les sommes déposées à la Caisse des dépôts et consignations seront acquises à l'Etat à l'issue d'un délai de vingt ans à compter de la date de leur dépôt à la Caisse des dépôts et consignations si elles n'ont toujours pas été réclamées par le souscripteur ou par le(s) bénéficiaire(s).

Fonds de garantie :

Abeille Vie a, conformément à l'article L 423-1 du Code des Assurances, adhéré à un fonds de garantie destiné à préserver les droits de ses assurés et des bénéficiaires de ses contrats.

Envoi recommandé électronique :

L'envoi recommandé électronique est équivalent à l'envoi par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, dès lors qu'il satisfait à certaines conditions. Il faut notamment que :

- le service soit fourni par un prestataire de services de confiance dont la liste est consultable à l'adresse suivante <https://www.ssi.gouv.fr/liste-produits-et-services-qualifies> (rubrique Service d'envoi recommandé électronique).
- l'envoi recommandé électronique soit signé électroniquement par le prestataire et horodaté.

À défaut, l'envoi n'aura pas valeur d'envoi recommandé électronique, et il ne sera pas donné suite à la demande.

Si vous souhaitez utiliser l'envoi recommandé électronique dans les conditions énoncées ci-dessus, l'adresse est la suivante : LRE_viedirect@abeille-assurances.fr.

11 ► Prescription

a) Délais de prescription

Conformément à l'article L. 114-1 du code des assurances, toutes les actions dérivant de votre contrat sont prescrites par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance.

Toutefois, ce délai ne court :

1° En cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance ;

2° En cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'assuré contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'assuré ou a été indemnisé par ce dernier.

La prescription est portée à dix ans dans les contrats d'assurance sur la vie lorsque le bénéficiaire est une personne distincte du souscripteur et, dans les contrats d'assurance contre les accidents atteignant les personnes, lorsque les bénéficiaires sont les ayants droit de l'assuré décédé.

Pour les contrats d'assurance sur la vie, notwithstanding les dispositions du 2° ci-dessus, les actions du bénéficiaire sont prescrites au plus tard trente ans à compter du décès de l'assuré.

Dans les départements du Bas-Rhin, du Haut-Rhin et de la Moselle, le délai précité de l'article L. 114-1 est porté de deux ans à cinq ans en matière d'assurance sur la vie (article L. 192-1 du code des assurances).

b) Les Causes d'interruption de la prescription

Les délais de prescription, prévus au paragraphe a) ci-dessus, sont interrompus par les événements suivants :

- la désignation d'experts à la suite d'un sinistre,
- l'envoi d'une lettre recommandée ou d'un envoi recommandé électronique avec accusé de réception, adressés par l'assureur à l'assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par l'assuré à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité,
- la reconnaissance par le débiteur de l'obligation du droit de celui contre lequel il prescrivait c'est-à-dire, en particulier, la reconnaissance par l'assureur de la couverture du sinistre en ce qui concerne l'action en règlement de l'indemnité et la reconnaissance de dette de l'assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la prime,
- la demande en justice, même en référé, y compris lorsque la demande est portée devant une juridiction incompétente ou lorsque l'acte de saisine de la juridiction est annulé par l'effet d'un vice de procédure. L'interruption résultant de la demande en justice produit ses effets jusqu'à l'extinction de l'instance ; l'interruption est non avenue si le demandeur se désiste de sa demande ou laisse périmer l'instance, ou si sa demande est définitivement rejetée.
- une mesure conservatoire prise en application du code des procédures civiles d'exécution ou un acte d'exécution forcée.

12 ► Votre contrat est incontestable

Nous ne pouvons sous aucun prétexte mettre en cause la validité de votre contrat postérieurement à son acceptation et nous ne pouvons en aucun cas le résilier aussi longtemps que vous en paierez les cotisations. Toutefois, une erreur sur la date de naissance indiquée sur votre bulletin de souscription entraînerait un ajustement de vos cotisations pour tenir compte de votre âge réel au moment de la souscription.

Annexe n° 1 : Transmission d'informations personnelles

Chaque souscripteur d'un contrat Convention Obsèques bénéficie d'un service lui permettant de transmettre des renseignements relatifs à sa situation financière ou des informations sur ses souhaits concernant l'organisation des obsèques.

Ce service est matérialisé par le dossier personnel Convention Obsèques. Ce document est adressé sur demande de l'assuré. Il a été spécialement conçu pour permettre aux proches d'obtenir les informations indispensables à la résolution de problèmes financiers ou pratiques pouvant se poser à l'occasion du décès. Après l'avoir complété, l'assuré peut conserver ce document ou le remettre à une personne de son choix.

Annexe n° 2 : Intervention d'un assistant funéraire d'une entreprise de Pompes Funèbres membre du réseau d'un partenaire funéraire d'Abeille Vie

Sur simple appel au numéro vert 0 800 30 68 36 (service et appel gratuit) pour les appels de France métropolitaine ou au 01 76 62 67 14 pour les appels des DOM-TOM ou de l'étranger, le(s) bénéficiaire(s) peu(ven)t choisir d'entrer en contact, le moment venu, avec un partenaire funéraire d'Abeille Vie qui assure la réalisation de prestations en France métropolitaine quel que soit le lieu du décès

Ce partenaire funéraire pourra faire intervenir auprès de votre(s) bénéficiaire(s) s'il(s) le désire(nt) un assistant funéraire d'une entreprise de pompes funèbres membre de son réseau et choisie par votre(s) bénéficiaire(s). Ce dernier le contactera alors dans les deux heures suivant l'appel :

Ce professionnel pourra se charger sur demande de votre(vos) bénéficiaire(s) de :

- la détermination avec votre(vos) bénéficiaire(s) des prestations funéraires qui devront être réalisées et l'établissement du devis correspondant ;
- la réalisation des formalités, des démarches indispensables et la gestion des relations avec les tiers (mairie, police, cimetière, culte, ...) ;
- l'obtention des documents administratifs (acte de décès, autorisation de transport, autorisation d'inhumation ou de crémation, ...) ;
- la coordination avec le(s) bénéficiaires pour l'organisation complète des obsèques (horaire, mise en relation avec les tiers, ...) ;
- la réalisation des obsèques conformément aux prestations choisies par votre(vos) bénéficiaire(s) ;
- regrouper et d'envoyer à Abeille Vie des documents nécessaires au paiement du capital garanti.

Les prestations réalisées par l'assistant funéraire et la société de Pompes Funèbres membre du réseau d'un partenaire funéraire d'Abeille Vie sont à la charge du bénéficiaire qui peut, s'il le souhaite, bénéficier de l'avance du règlement des obsèques à concurrence du capital garanti selon les modalités et conditions prévues à l'article 8 b) de la présente Proposition d'assurance.

Le(s) bénéficiaire(s) pourront faire appel s'ils le souhaitent à l'une des entreprises de Pompes Funèbres membre du réseau d'un partenaire funéraire d'Abeille Vie tel que :

PFG SERVICES FUNÉRAIRES, Maison Roblot, Dignité Funéraire ou toute autre entreprise de Pompes Funèbres membre du groupe OGF.

ROC - ECLERC Rébillon, Pompes Funèbres Pascal Leclerc ou toute autre entreprise de Pompes Funèbres membre du groupe Funécap.

Convention Obsèques - Primes temporaires

1 ► Définition contractuelle des garanties

Convention Obsèques est un contrat d'assurance vie individuel régi par la branche 20 (vie - décès) de l'article R 321-1 du Code des Assurances. Il s'agit d'un contrat de type Vie Entière à cotisations temporaires qui garantit aux bénéficiaires que vous avez désignés le paiement d'un capital au moment de votre décès quels que soient la date, le lieu et la cause de celui-ci (sous réserve des dispositions prévues à l'article 2 de la Proposition d'Assurance). Le montant du capital garanti par votre contrat et vos bénéficiaires figurent sur les Conditions particulières établies à votre nom, selon l'option que vous avez choisie, lors de la souscription du contrat.

2 ► Durée de votre contrat

Nous nous engageons à maintenir votre contrat en vigueur durant votre vie entière, sous réserve que vous régliez vos cotisations (cf. article 5 de la Proposition d'assurance). Votre contrat prendra fin soit à la suite d'un rachat dont vous aurez pris l'initiative, soit à la suite de votre décès.

3 ► Modalité de versement de votre cotisation

Le montant de vos cotisations et la périodicité de vos règlements sont indiqués sur les Conditions particulières établies à votre nom et selon l'option et la durée de versement des cotisations, 10 ou 15 ans que vous avez choisies lors de votre souscription.

A défaut d'indication de votre part, vos cotisations seront payables mensuellement. Notez toutefois que, sur simple demande, vous aurez la possibilité de modifier la périodicité et opter pour un règlement annuel, semestriel, trimestriel ou mensuel.

Seuls les paiements par prélèvement ou par chèque tirés sur un compte bancaire personnel ou joint ouvert auprès d'un établissement français sont autorisés.

4 ► Délai et modalités de renonciation au contrat

Vous avez la possibilité de renoncer à votre contrat dans les 90 jours qui suivent la date à laquelle vous êtes informé que le contrat est conclu (cf. article 3 de la Proposition d'assurance).

Pour exercer ce droit, il suffit d'adresser à Abeille Vie - Activité Directe - 70 avenue de l'Europe - 92270 Bois - Colombes, une lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou un envoi recommandé électronique (cf. article 10 de la Proposition d'assurance) avec demande d'avis de réception à LRE_viedirect@abeille-assurances.fr selon le modèle décrit à l'article 10 de la Proposition d'assurance.

Vous recevrez le remboursement des sommes versées dans un délai maximum de 30 jours à compter de la réception de la lettre recommandée ou de l'envoi recommandé électronique.

5 ► Formalités à remplir en cas de sinistre

En cas de décès de l'assuré, les documents devant être adressés par le ou les bénéficiaire(s) en lettre recommandée à l'adresse qui sera communiquée au n° de téléphone suivant 0 800 30 68 36 (service et appel gratuit) pour les appels de France métropolitaine ou au 01 76 62 67 14 pour les appels des DOM-TOM ou de l'étranger sont :

- Un original de l'acte de décès (délivré par la mairie du lieu du décès) ; pour les assurés de nationalité française en cas de décès à l'étranger envoyer obligatoirement un acte de décès délivré par les autorités consulaires françaises.
- L'original de la constatation médicale de décès (document délivré par Abeille Vie), qui devra être retournés sous pli confidentiel, à l'attention du Médecin Conseil d'Abeille Vie – 2C3 D205, 70 avenue de l'Europe – 92270 Bois Colombes.
- La photocopie recto verso de la pièce d'identité de chaque bénéficiaire avec la mention manuscrite de son titulaire "Certifiée conforme à l'original, fait à le..... signature" ;
- Si la désignation de bénéficiaire est "la ou les personnes en charge du règlement de mes obsèques", deux possibilités :
 - 1) les frais d'obsèques ont été réglés : l'original de la facture acquittée avec les coordonnées de la ou des personnes ayant procédé audit règlement,
 - 2) les frais d'obsèques n'ont pas été réglés : l'original de la facture à payer, accompagnée d'une attestation sur l'honneur rédigée selon le modèle suivant :

"Je soussigné (e) M/Mme atteste être la personne en charge des obsèques de M..... (indiquer le nom, prénom et la date de naissance de l'assuré/ défunt) décédé le..... (indiquer la date du décès) et m'engage à ce titre, à affecter la somme à percevoir d'Abeille Vie, au titre du contrat Convention Obsèques n°..... (indiquer le numéro de contrat), au règlement de ses frais d'obsèques.

En cas de non respect de cet engagement, je reconnais devoir rétrocéder cette somme indument perçue à toute personne qui aura procédé au règlement desdits frais en mes lieu et place".

Cette attestation doit être datée, signée et accompagnée de la photocopie recto/verso de la pièce d'identité de la personne, auteur de cette attestation

- Si la désignation de bénéficiaire est “l’entreprise de pompes funèbres en charge de mes obsèques” : une facture à payer ;
- Pour le solde éventuel du capital, la copie intégrale du - ou le cas échéant des livrets de famille (y compris pages non renseignées) si les bénéficiaires sont les enfants et tout document attestant d’une domiciliation commune entre le concubin et l’assuré décédé si le bénéficiaire est le concubin ;
- S’il y a lieu, l’attestation du Centre des Impôts permettant le règlement du capital ;
- S’il y a lieu, un relevé d’identité bancaire ;
- Eventuellement tout document attestant de la validité du contrat et/ou établissant si possible les causes exactes du décès (photocopie recto verso de la pièce d’identité de l’assuré, certificat d’hérédité, actes de notoriété ou de dévolution successorale, copie intégrale du livret de famille, procès verbal de gendarmerie, etc. ...)
- et tout document imposé par la réglementation en vigueur à cette date.

Les bénéficiaires ont le choix entre :

- soit obtenir directement le règlement du capital dans les 48 heures - jours ouvrés (délais postaux non compris) - suivant la remise des documents listés ci-dessus. Les modalités sont détaillées à l’article 8 a) de la Proposition d’assurance.
- soit demander l’intervention d’un assistant funéraire pour la réalisation des obsèques par une entreprise de pompes funèbres membre du réseau d’un partenaire funéraire d’Abeille Vie. Les modalités sont détaillées à l’article 8 b) et en annexe 2 de la Proposition d’assurance.

L’assureur se réserve le droit de réclamer toute pièce complémentaire ou formulaire à compléter nécessaire à la gestion du sinistre.

6 ▶ Les frais

Des frais de sortie de 5 % sont appliqués en cas de rachat du contrat au cours des 10 premières années suivant la date d’effet du contrat.

7 ▶ Votre contrat comporte une valeur de rachat

Conformément à la réglementation, nous constituons pour chaque contrat une provision, égale à la différence entre notre engagement de verser le capital garanti en cas de décès et votre engagement de payer vos cotisations. Cette provision dépend de la durée de versement des cotisations, 10 ou 15 ans que vous avez choisi, elle varie en fonction de votre âge à la souscription, du montant de votre

capital garanti ainsi que du nombre de primes payées depuis la souscription. Elle est inférieure au cumul des cotisations versées.

Le rachat met fin au contrat.

Pendant la période de versement de cotisations choisie lors de la souscription du contrat, si vous souhaitez cesser vos règlements tout en restant assuré, le montant correspondant à la valeur de rachat pourra servir à constituer une assurance vie entière à capital réduit.

Les services définis en annexe de la Proposition d’assurance et les prestations d’assistance définies dans la Convention d’assistance seraient résiliés. Les deux tableaux ci-après présentent le cumul des cotisations versées, les valeurs de rachat et les valeurs de réduction pour un capital de 1 000€ sur les 8 premières années.

Les tableaux correspondent aux formules à cotisations temporaires sur des durées de 10 ans et 15 ans.

Pour obtenir la valeur de rachat, compte-tenu du montant du capital choisi à la souscription, il convient d’appliquer la formule suivante :

Valeur de rachat = valeur de rachat dans le tableau correspondant à la formule / 1 000 x capital garanti

Exemples :

Vous avez 60 ans, vous souscrivez un capital en cas de décès de 5 000 € sur la formule cotisations temporaires sur 10 ans.

Votre valeur de rachat au terme de la 8^{ème} année sera de :
 $757,36 / 1\,000 \times 5\,000 = 3\,786,80 \text{ €}$.

**Cumul des cotisations, valeur de rachat et valeur de réduction pour un capital de 1 000 €
Formule à cotisations temporaires sur une durée de 10 ans**

Âge de l'assuré à la souscription	1 ^{re} année			2 ^{ème} année			3 ^{ème} année		
	Cumul des primes versées	Valeur de rachat	Valeur de réduction	Cumul des primes versées	Valeur de rachat	Valeur de réduction	Cumul des primes versées	Valeur de rachat	Valeur de réduction
40	119,88	96,38	98,71	239,76	192,78	197,58	359,64	289,25	296,64
41	119,88	96,22	98,61	239,76	192,48	197,40	359,64	288,82	296,38
42	119,88	96,06	98,51	239,76	192,17	197,20	359,64	288,35	296,10
43	119,88	95,88	98,39	239,76	191,81	196,97	359,64	287,85	295,77
44	119,88	95,68	98,25	239,76	191,43	196,70	359,64	287,32	295,41
45	119,88	95,47	98,10	239,76	191,04	196,42	359,64	286,78	295,04
46	119,88	95,26	97,94	239,76	190,65	196,15	359,64	286,26	294,69
47	119,88	95,06	97,79	239,76	190,29	195,89	359,64	285,76	294,36
48	119,88	94,87	97,66	239,76	189,94	195,65	359,64	285,28	294,04
49	119,88	94,68	97,53	239,76	189,60	195,42	359,64	284,80	293,72
50	126,36	94,50	97,41	252,72	189,25	195,18	379,08	284,29	293,38
51	126,36	94,31	97,26	252,72	188,87	194,91	379,08	283,76	293,00
52	126,36	94,10	97,11	252,72	188,48	194,62	379,08	283,19	292,59
53	126,36	93,89	96,95	252,72	188,06	194,31	379,08	282,60	292,16
54	126,36	93,66	96,77	252,72	187,63	193,97	379,08	282,01	291,72
55	128,40	93,43	96,59	256,80	187,22	193,66	385,20	281,45	291,30
56	128,40	93,23	96,43	256,80	186,83	193,38	385,20	280,90	290,91
57	128,40	93,03	96,29	256,80	186,45	193,10	385,20	280,34	290,49
58	128,40	92,83	96,14	256,80	186,05	192,79	385,20	279,74	290,03
59	128,40	92,61	95,96	256,80	185,61	192,44	385,20	279,09	289,52
60	131,04	92,37	95,77	262,08	185,14	192,06	393,12	278,38	288,94
61	131,04	92,12	95,56	262,08	184,61	191,61	393,12	277,58	288,28
62	131,04	91,82	95,31	262,08	184,02	191,10	393,12	276,69	287,50
63	131,04	91,49	95,02	262,08	183,33	190,50	393,12	275,67	286,59
64	131,04	91,10	94,66	262,08	182,55	189,79	393,12	274,52	285,55
65	139,32	90,66	94,26	278,64	181,69	188,98	417,96	273,28	284,40
66	139,32	90,18	93,80	278,64	180,76	188,12	417,96	271,95	283,16
67	139,32	89,69	93,34	278,64	179,79	187,20	417,96	270,54	281,83
68	139,32	89,15	92,83	278,64	178,75	186,20	417,96	269,02	280,37
69	139,32	88,59	92,28	278,64	177,62	185,12	417,96	267,37	278,79
70	165,60	87,97	91,69	331,20	176,40	183,94	496,80	265,62	277,09
71	165,60	87,32	91,05	331,20	175,14	182,71	496,80	263,80	275,32
72	165,60	86,67	90,41	331,20	173,88	181,47	496,80	261,98	273,53
73	165,60	86,04	89,80	331,20	172,65	180,26	496,80	260,14	271,73
74	165,60	85,45	89,22	331,20	171,43	179,07	496,80	258,29	269,92
75	189,60	84,87	88,65	379,20	170,21	177,87	568,80	256,45	268,10
76	189,60	84,29	88,08	379,20	169,03	176,71	568,80	254,60	266,27
77	189,60	83,76	87,57	379,20	167,87	175,56	568,80	252,62	264,30
78	189,60	83,23	87,05	379,20	166,54	174,24	568,80	250,20	261,87
79	189,60	82,54	86,35	379,20	164,77	172,45	568,80	247,04	258,65

**Cumul des cotisations, valeur de rachat et valeur de réduction pour un capital de 1 000 €
Formule à cotisations temporaires sur une durée de 10 ans**

Âge de l'assuré à la souscription	4 ^{ème} année			5 ^{ème} année			6 ^{ème} année		
	Cumul des primes versées	Valeur de rachat	Valeur de réduction	Cumul des primes versées	Valeur de rachat	Valeur de réduction	Cumul des primes versées	Valeur de rachat	Valeur de réduction
40	479,52	385,82	395,93	599,40	482,54	495,50	719,28	579,47	595,42
41	479,52	385,27	395,62	599,40	481,89	495,15	719,28	578,76	595,06
42	479,52	384,68	395,26	599,40	481,21	494,76	719,28	578,03	594,68
43	479,52	384,05	394,87	599,40	480,50	494,35	719,28	577,27	594,27
44	479,52	383,41	394,46	599,40	479,78	493,91	719,28	576,51	593,86
45	479,52	382,77	394,04	599,40	479,07	493,48	719,28	575,76	593,45
46	479,52	382,14	393,64	599,40	478,37	493,07	719,28	575,01	593,04
47	479,52	381,54	393,26	599,40	477,69	492,66	719,28	574,27	592,63
48	479,52	380,95	392,89	599,40	477,00	492,25	719,28	573,52	592,21
49	479,52	380,34	392,50	599,40	476,29	491,81	719,28	572,75	591,76
50	505,44	379,70	392,08	631,80	475,56	491,34	758,16	571,94	591,28
51	505,44	379,03	391,61	631,80	474,78	490,83	758,16	571,11	590,77
52	505,44	378,32	391,11	631,80	473,98	490,30	758,16	570,27	590,24
53	505,44	377,61	390,61	631,80	473,18	489,75	758,16	569,41	589,69
54	505,44	376,90	390,10	631,80	472,38	489,20	758,16	568,54	589,12
55	513,60	376,20	389,60	642,00	471,56	488,64	770,40	567,65	588,53
56	513,60	375,50	389,10	642,00	470,74	488,06	770,40	566,73	587,91
57	513,60	374,77	388,56	642,00	469,87	487,43	770,40	565,76	587,23
58	513,60	373,99	387,97	642,00	468,94	486,73	770,40	564,73	586,48
59	513,60	373,15	387,31	642,00	467,92	485,95	770,40	563,59	585,61
60	524,16	372,22	386,55	655,20	466,81	485,04	786,24	562,35	584,63
61	524,16	371,17	385,68	655,20	465,56	484,00	786,24	560,97	583,50
62	524,16	370,00	384,66	655,20	464,17	482,81	786,24	559,46	582,22
63	524,16	368,69	383,49	655,20	462,64	481,47	786,24	557,81	580,80
64	524,16	367,24	382,19	655,20	460,97	479,97	786,24	556,03	579,22
65	557,28	365,68	380,75	696,60	459,17	478,33	835,92	554,09	577,49
66	557,28	364,01	379,20	696,60	457,23	476,54	835,92	552,00	575,58
67	557,28	362,21	377,51	696,60	455,14	474,58	835,92	549,76	573,50
68	557,28	360,27	375,65	696,60	452,89	472,45	835,92	547,35	571,24
69	557,28	358,18	373,65	696,60	450,49	470,16	835,92	544,78	568,82
70	662,40	355,98	371,52	828,00	447,95	467,71	993,60	542,04	566,20
71	662,40	353,70	369,30	828,00	445,28	465,13	993,60	539,13	563,39
72	662,40	351,35	367,01	828,00	442,51	462,42	993,60	536,09	560,44
73	662,40	348,95	364,65	828,00	439,64	459,61	993,60	532,91	557,34
74	662,40	346,53	362,27	828,00	436,71	456,73	993,60	529,54	554,03
75	758,40	344,06	359,83	948,00	433,60	453,65	1137,60	525,84	550,35
76	758,40	341,44	357,23	948,00	430,12	450,17	1137,60	521,58	546,09
77	758,40	338,43	354,21	948,00	426,03	446,04	1137,60	516,58	541,03
78	758,40	334,73	350,46	948,00	421,07	441,00	1137,60	510,69	535,02
79	758,40	330,09	345,72	948,00	415,13	434,91	1137,60	503,87	528,03

**Cumul des cotisations, valeur de rachat et valeur de réduction pour un capital de 1 000 €
Formule à cotisations temporaires sur une durée de 10 ans**

Âge de l'assuré à la souscription	7 ^{ème} année			8 ^{ème} année		
	Cumul des primes versées	Valeur de rachat	Valeur de réduction	Cumul des primes versées	Valeur de rachat	Valeur de réduction
40	839,16	676,69	695,75	959,04	774,26	796,57
41	839,16	675,95	695,43	959,04	773,54	796,32
42	839,16	675,20	695,08	959,04	772,80	796,05
43	839,16	674,43	694,73	959,04	772,06	795,78
44	839,16	673,67	694,36	959,04	771,32	795,49
45	839,16	672,90	693,99	959,04	770,57	795,20
46	839,16	672,13	693,62	959,04	769,82	794,91
47	839,16	671,37	693,25	959,04	769,07	794,61
48	839,16	670,59	692,85	959,04	768,31	794,29
49	839,16	669,79	692,44	959,04	767,54	793,96
50	884,52	668,97	692,00	1010,88	766,76	793,60
51	884,52	668,13	691,53	1010,88	765,95	793,23
52	884,52	667,28	691,04	1010,88	765,13	792,83
53	884,52	666,40	690,53	1010,88	764,29	792,41
54	884,52	665,51	689,99	1010,88	763,43	791,96
55	898,80	664,59	689,42	1027,20	762,55	791,48
56	898,80	663,63	688,82	1027,20	761,63	790,97
57	898,80	662,63	688,15	1027,20	760,67	790,39
58	898,80	661,55	687,40	1027,20	759,64	789,74
59	898,80	660,37	686,54	1027,20	758,54	789,00
60	917,28	659,09	685,56	1048,32	757,36	788,17
61	917,28	657,70	684,46	1048,32	756,09	787,24
62	917,28	656,19	683,23	1048,32	754,72	786,20
63	917,28	654,55	681,86	1048,32	753,25	785,05
64	917,28	652,77	680,33	1048,32	751,66	783,76
65	975,24	650,85	678,65	1114,56	749,96	782,34
66	975,24	648,78	676,80	1114,56	748,13	780,79
67	975,24	646,57	674,79	1114,56	746,18	779,10
68	975,24	644,20	672,61	1114,56	744,09	777,25
69	975,24	641,65	670,24	1114,56	741,83	775,21
70	1159,20	638,91	667,66	1324,80	739,40	772,99
71	1159,20	635,99	664,88	1324,80	736,79	770,56
72	1159,20	632,90	661,91	1324,80	733,98	767,91
73	1159,20	629,60	658,71	1324,80	730,91	764,98
74	1159,20	626,00	655,18	1324,80	727,49	761,67
75	1327,20	621,94	651,16	1516,80	723,63	757,87
76	1327,20	617,26	646,47	1516,80	719,21	753,48
77	1327,20	611,84	640,99	1516,80	714,18	748,42
78	1327,20	605,60	634,64	1516,80	708,45	742,62
79	1327,20	598,49	627,36	1516,80	701,93	735,97

**Cumul des cotisations, valeur de rachat et valeur de réduction pour un capital de 1 000 €
Formule à cotisations temporaires sur une durée de 15 ans**

Âge de l'assuré à la souscription	1 ^{re} année			2 ^{ème} année			3 ^{ème} année		
	Cumul des primes versées	Valeur de rachat	Valeur de réduction	Cumul des primes versées	Valeur de rachat	Valeur de réduction	Cumul des primes versées	Valeur de rachat	Valeur de réduction
40	81,60	64,06	65,61	163,20	128,06	131,24	244,80	192,00	196,91
41	81,60	63,94	65,53	163,20	127,81	131,07	244,80	191,62	196,64
42	81,60	63,80	65,43	163,20	127,54	130,88	244,80	191,21	196,35
43	81,60	63,65	65,32	163,20	127,23	130,65	244,80	190,75	196,00
44	81,60	63,48	65,19	163,20	126,89	130,39	244,80	190,27	195,63
45	81,60	63,30	65,04	163,20	126,55	130,11	244,80	189,79	195,26
46	81,60	63,12	64,90	163,20	126,22	129,85	244,80	189,34	194,91
47	81,60	62,96	64,77	163,20	125,91	129,62	244,80	188,91	194,60
48	81,60	62,81	64,66	163,20	125,64	129,41	244,80	188,52	194,31
49	81,60	62,67	64,55	163,20	125,37	129,23	244,80	188,13	194,03
50	84,24	62,54	64,46	168,48	125,11	129,03	252,72	187,74	193,74
51	84,24	62,40	64,36	168,48	124,83	128,82	252,72	187,32	193,43
52	84,24	62,26	64,25	168,48	124,55	128,61	252,72	186,89	193,10
53	84,24	62,12	64,14	168,48	124,26	128,38	252,72	186,46	192,77
54	84,24	61,97	64,02	168,48	123,97	128,16	252,72	186,07	192,47
55	88,08	61,83	63,92	176,16	123,73	127,99	264,24	185,73	192,23
56	88,08	61,73	63,86	176,16	123,54	127,86	264,24	185,44	192,04
57	88,08	61,65	63,81	176,16	123,37	127,76	264,24	185,15	191,85
58	88,08	61,58	63,77	176,16	123,19	127,65	264,24	184,85	191,65
59	88,08	61,49	63,72	176,16	122,99	127,51	264,24	184,51	191,40
60	95,28	61,40	63,66	190,56	122,77	127,36	285,84	184,12	191,11
61	95,28	61,29	63,58	190,56	122,51	127,16	285,84	183,68	190,76
62	95,28	61,16	63,48	190,56	122,20	126,91	285,84	183,15	190,30
63	95,28	61,01	63,35	190,56	121,83	126,59	285,84	182,52	189,75
64	95,28	60,81	63,18	190,56	121,39	126,20	285,84	181,80	189,10
65	103,32	60,58	62,98	206,64	120,90	125,75	309,96	181,04	188,40
66	103,32	60,34	62,76	206,64	120,40	125,30	309,96	180,26	187,69
67	103,32	60,12	62,56	206,64	119,92	124,86	309,96	179,49	186,98
68	103,32	59,90	62,37	206,64	119,46	124,44	309,96	178,74	186,28
69	103,32	59,72	62,21	206,64	119,03	124,06	309,96	178,02	185,62
70	136,80	59,55	62,07	273,60	118,64	123,71	410,40	177,39	185,05
71	136,80	59,42	61,96	273,60	118,36	123,47	410,40	176,93	184,66
72	136,80	59,38	61,95	273,60	118,25	123,41	410,40	176,71	184,50
73	136,80	59,45	62,05	273,60	118,33	123,55	410,40	176,71	184,59
74	136,80	59,63	62,26	273,60	118,58	123,87	410,40	176,93	184,89
75	174,48	59,89	62,56	348,96	118,98	124,34	523,44	177,37	185,43
76	174,48	60,23	62,94	348,96	119,56	124,99	523,44	178,00	186,16
77	174,48	60,69	63,45	348,96	120,29	125,80	523,44	178,68	186,94
78	174,48	61,21	64,01	348,96	120,96	126,55	523,44	179,05	187,40
79	174,48	61,61	64,46	348,96	121,27	126,92	523,44	178,80	187,20

**Cumul des cotisations, valeur de rachat et valeur de réduction pour un capital de 1 000 €
Formule à cotisations temporaires sur une durée de 15 ans**

Âge de l'assuré à la souscription	4 ^{ème} année			5 ^{ème} année			6 ^{ème} année		
	Cumul des primes versées	Valeur de rachat	Valeur de réduction	Cumul des primes versées	Valeur de rachat	Valeur de réduction	Cumul des primes versées	Valeur de rachat	Valeur de réduction
40	326,40	255,91	262,62	408,00	319,81	328,40	489,60	383,72	394,28
41	326,40	255,41	262,27	408,00	319,18	327,97	489,60	383,00	393,79
42	326,40	254,86	261,87	408,00	318,52	327,49	489,60	382,25	393,26
43	326,40	254,27	261,43	408,00	317,83	326,98	489,60	381,48	392,71
44	326,40	253,67	260,98	408,00	317,13	326,47	489,60	380,71	392,16
45	326,40	253,08	260,53	408,00	316,45	325,97	489,60	379,96	391,63
46	326,40	252,52	260,11	408,00	315,80	325,51	489,60	379,23	391,11
47	326,40	251,99	259,73	408,00	315,18	325,06	489,60	378,50	390,60
48	326,40	251,48	259,36	408,00	314,56	324,61	489,60	377,78	390,09
49	326,40	250,97	258,99	408,00	313,93	324,16	489,60	377,04	389,56
50	336,96	250,45	258,61	421,20	313,28	323,68	505,44	376,28	389,00
51	336,96	249,89	258,19	421,20	312,61	323,17	505,44	375,52	388,45
52	336,96	249,34	257,77	421,20	311,95	322,69	505,44	374,78	387,90
53	336,96	248,80	257,37	421,20	311,32	322,22	505,44	374,07	387,39
54	336,96	248,31	257,01	421,20	310,73	321,80	505,44	373,37	386,88
55	352,32	247,87	256,70	440,40	310,17	321,40	528,48	372,69	386,40
56	352,32	247,46	256,42	440,40	309,63	321,02	528,48	372,00	385,91
57	352,32	247,04	256,13	440,40	309,06	320,62	528,48	371,28	385,37
58	352,32	246,59	255,80	440,40	308,45	320,15	528,48	370,48	384,75
59	352,32	246,08	255,42	440,40	307,75	319,61	528,48	369,58	384,02
60	381,12	245,51	254,96	476,40	306,95	318,95	571,68	368,54	383,14
61	381,12	244,83	254,40	476,40	306,03	318,16	571,68	367,36	382,12
62	381,12	244,04	253,71	476,40	304,97	317,22	571,68	366,05	380,95
63	381,12	243,14	252,90	476,40	303,80	316,16	571,68	364,61	379,64
64	381,12	242,14	252,00	476,40	302,52	314,99	571,68	363,06	378,20
65	413,28	241,09	251,03	516,60	301,17	313,73	619,92	361,40	376,66
66	413,28	240,01	250,02	516,60	299,77	312,42	619,92	359,67	375,03
67	413,28	238,92	249,01	516,60	298,34	311,08	619,92	357,91	373,37
68	413,28	237,84	248,00	516,60	296,93	309,75	619,92	356,19	371,74
69	413,28	236,83	247,05	516,60	295,62	308,52	619,92	354,58	370,22
70	547,20	235,95	246,25	684,00	294,47	307,46	820,80	353,12	368,85
71	547,20	235,28	245,66	684,00	293,53	306,62	820,80	351,86	367,69
72	547,20	234,87	245,33	684,00	292,85	306,03	820,80	350,86	366,80
73	547,20	234,70	245,26	684,00	292,45	305,73	820,80	350,12	366,17
74	547,20	234,80	245,46	684,00	292,30	305,69	820,80	349,49	365,65
75	697,92	235,12	245,90	872,40	292,24	305,76	1046,88	348,74	365,00
76	697,92	235,52	246,41	872,40	292,04	305,65	1046,88	347,59	363,92
77	697,92	235,72	246,71	872,40	291,38	305,06	1046,88	345,82	362,18
78	697,92	235,36	246,42	872,40	289,99	303,72	1046,88	343,29	359,65
79	697,92	234,21	245,30	872,40	287,79	301,51	1046,88	340,04	356,35

**Cumul des cotisations, valeur de rachat et valeur de réduction pour un capital de 1 000 €
Formule à cotisations temporaires sur une durée de 15 ans**

Âge de l'assuré à la souscription	7 ^{ème} année			8 ^{ème} année		
	Cumul des primes versées	Valeur de rachat	Valeur de réduction	Cumul des primes versées	Valeur de rachat	Valeur de réduction
40	571,20	447,71	460,32	652,80	511,81	526,55
41	571,20	446,91	459,79	652,80	510,96	526,01
42	571,20	446,09	459,23	652,80	510,10	525,45
43	571,20	445,27	458,66	652,80	509,24	524,88
44	571,20	444,45	458,10	652,80	508,37	524,30
45	571,20	443,63	457,53	652,80	507,50	523,72
46	571,20	442,82	456,97	652,80	506,63	523,14
47	571,20	442,01	456,42	652,80	505,75	522,54
48	571,20	441,20	455,85	652,80	504,86	521,93
49	571,20	440,37	455,25	652,80	503,97	521,32
50	589,68	439,53	454,66	673,92	503,08	520,69
51	589,68	438,70	454,06	673,92	502,19	520,07
52	589,68	437,88	453,47	673,92	501,29	519,44
53	589,68	437,07	452,89	673,92	500,39	518,80
54	589,68	436,26	452,32	673,92	499,49	518,15
55	616,56	435,46	451,73	704,64	498,56	517,48
56	616,56	434,63	451,13	704,64	497,59	516,76
57	616,56	433,74	450,45	704,64	496,54	515,94
58	616,56	432,76	449,66	704,64	495,37	514,99
59	616,56	431,64	448,74	704,64	494,05	513,89
60	666,96	430,37	447,66	762,24	492,60	512,64
61	666,96	428,97	446,43	762,24	491,00	511,23
62	666,96	427,42	445,04	762,24	489,24	509,65
63	666,96	425,73	443,49	762,24	487,32	507,89
64	666,96	423,90	441,80	762,24	485,24	505,96
65	723,24	421,95	439,97	826,56	483,03	503,89
66	723,24	419,91	438,05	826,56	480,74	501,73
67	723,24	417,86	436,10	826,56	478,42	499,52
68	723,24	415,84	434,18	826,56	476,10	497,32
69	723,24	413,90	432,35	826,56	473,84	495,17
70	957,60	412,10	430,64	1094,40	471,70	493,13
71	957,60	410,50	429,14	1094,40	469,72	491,25
72	957,60	409,12	427,87	1094,40	467,82	489,45
73	957,60	407,85	426,71	1094,40	465,82	487,54
74	957,60	406,48	425,43	1094,40	463,50	485,28
75	1221,36	404,75	423,77	1395,84	460,66	482,46
76	1221,36	402,46	421,50	1395,84	457,19	478,98
77	1221,36	399,50	418,53	1395,84	453,11	474,83
78	1221,36	395,85	414,83	1395,84	448,33	469,96
79	1221,36	391,49	410,37	1395,84	442,77	464,25

8 ► Loi et fiscalité applicables

La loi applicable aux relations pré-contractuelles et contractuelles au contrat Convention Obsèques est la loi française. Abeille Vie s'engage, avec l'accord du souscripteur, à utiliser la langue française pendant la durée du contrat.

Le régime fiscal applicable aux contrats Convention Obsèques est celui de l'assurance vie. Nos engagements décrits dans les documents contractuels sont exprimés avant la prise en compte des prélèvements sociaux et fiscaux éventuels dus au titre de la législation actuelle ou à venir.

9 ► Participation aux bénéfices

Chaque année civile, le montant de la participation aux bénéfices est déterminé globalement pour l'ensemble des contrats Abeille Vie à partir d'un compte de résultats techniques et financiers établi selon la réglementation en vigueur. Cette participation aux bénéfices est affectée aux contrats sur une durée maximale conforme aux dispositions du Code des Assurances.

Le montant de participation aux bénéfices affecté, le cas échéant, par Abeille Vie à cette catégorie de contrats permet de déterminer, d'une part, le taux de participation aux bénéfices appliqué annuellement en fin d'exercice, et, d'autre part, le taux de participation aux bénéfices spécifique, applicable prorata temporis sur les contrats des assurés décédés, au titre de la période courant du 1er janvier de l'exercice au cours duquel l'Assureur a eu connaissance du décès jusqu'à la date de connaissance du décès.

10 ► Recours en cas de litige

Si vous avez une interrogation sur votre contrat d'assurance ou si vous êtes insatisfait des services d'Abeille Vie ou de votre conseiller, prenez d'abord contact avec votre interlocuteur habituel.

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse qui vous est apportée ou si votre problème persiste, n'hésitez pas à vous adresser au service Réclamations, selon le canal de votre choix :

Par email	reclamation@abeille-assurances.fr
Par courrier	Abeille Vie - Service Réclamations TSA 72710 - 92895 Nanterre Cedex 9

À compter de la date de réception de votre courrier de réclamation, nous nous engageons :

- à vous en accuser réception dans un délai de 10 jours ouvrables si une réponse ne peut pas vous être apportée dans ce délai ;
- à répondre à votre réclamation dans un délai de deux mois.

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse qui vous est apportée par le Service Réclamations, vous avez la possibilité de saisir le Médiateur de l'Assurance dans un délai d'un an à compter de la date de votre réclamation écrite auprès du Service Réclamations :

- Par internet à l'adresse www.mediation-assurance.org. Ce canal est à privilégier pour une prise en charge plus rapide.

ou

- Par courrier à l'adresse : La Médiation de l'Assurance
TSA 50110
75441 PARIS CEDEX 09

Conformément à la Charte de la Médiation de l'Assurance disponible sur le site de la Fédération Française de l'Assurance, la saisine du Médiateur de l'Assurance est gratuite et ouverte aux consommateurs mais elle ne peut intervenir qu'après nous avoir adressé une réclamation.

Convention Obsèques - Primes temporaires

L'ensemble des services et prestations décrits dans la présente convention suit le sort du contrat Convention Obsèques auquel il se rattache. En cas de résiliation de la convention passée entre Abeille Vie et Abeille IARD & Santé, les services et prestations seraient maintenus.

Abeille Vie passerait alors une autre convention avec une autre société pour des prestations équivalentes sans que votre cotisation puisse être modifiée pour autant. Bien entendu, vous en seriez avisé.

La Convention d'assistance est un contrat d'assurance relevant de la branche 18 (assistance) définie à l'article R.321-1 du Code des Assurances. Les prestations de la Convention d'assistance souscrites par Abeille Vie auprès d'Abeille IARD & Santé sont mises en œuvre par le service Abeille Assurances Assistance.

1 ▷ Assistance conseil apres le décès

Bénéficiaire : soit les bénéficiaires désignés par le souscripteur, soit une personne physique que ces bénéficiaires auraient mandatée.

Garanties : Sur simple appel téléphonique, Abeille IARD & Santé apportera son assistance et ses conseils pour l'accomplissement des démarches et formalités consécutives au décès de l'assuré.

Le service ainsi mis à la disposition des bénéficiaires du contrat Convention Obsèques s'inscrit dans le cadre suivant :

- les questions relatives au rapprochement et rapatriement du corps ;
- les procédures à suivre envers les établissements financiers de toute nature en relation avec l'assuré au moment du décès ;
- le règlement des questions liées au statut d'occupation du domicile de l'assuré ;
- les déclarations auprès des organismes de prévoyance collective ou individuelle (Caisse de retraite, Caisses d'allocations familiales, Sécurité sociale, Compagnies d'assurances, etc...).

Abeille IARD & Santé fournira aux bénéficiaires des listes de références quant aux formalités principales à effectuer au moment du décès.

Exclusion : Abeille IARD & Santé refusera d'intervenir sur toute question relative à un litige éventuel portant sur la transmission des biens de l'assuré décédé.

Durée de la garantie : La prestation assistance-conseil est acquise au(x) bénéficiaire(s) désigné(s) dès lors que le premier appel intervient au moins dans les trois mois qui suivent le décès. Sous cette seule condition, les prestations seront assurées sans limitation de durée jusqu'à l'accomplissement complet des obligations d'Abeille IARD & Santé.

2 ▷ Transport du corps

Bénéficiaire : l'assuré d'un contrat Convention Obsèques en vigueur au moment du décès.

Garanties : lorsque le décès survient à plus de 50 km⁽¹⁾ du domicile, Abeille IARD & Santé se charge de toutes les formalités à accomplir sur place, de l'organisation et du paiement des frais relatifs au transport du corps.

Abeille IARD & Santé garantit ainsi le paiement des frais de traitement post-mortem dans la limite de 765 euros, des frais relatifs au cercueil dans la limite de 765 euros et de transport du corps dans les conditions fixées par la réglementation en vigueur.

Cette prise en charge vise le transport du corps au domicile du défunt en cas de décès en milieu hospitalier lorsque la réglementation impose une mise en bière préalable dans un cercueil hermétique ou, le cas échéant, le transport du corps vers le lieu d'inhumation légalement autorisé.

Le transport du corps est assuré dans le monde entier.

L'organisation par l'entourage de l'assuré du transport du corps ne peut donner lieu à un remboursement que si Abeille IARD & Santé a été prévenue de cette procédure et a donné son accord préalable.

Exclusions : le suicide intervenant pendant la première année de souscription au contrat Convention Obsèques ne peut donner lieu à prise en charge.

D'autre part, Abeille IARD & Santé ne peut être tenue pour responsable des retards ou empêchements dans l'exécution des services prévus qui résulteraient de cas de force majeure telles que guerre civile ou étrangère, émeutes, grèves, saisies ou contraintes par la force publique.

Abeille IARD & Santé ne peut intervenir que dans la limite des accords donnés par les autorités locales, et ne pourra en aucun cas se substituer aux organismes locaux de secours.

Abeille IARD & Santé exclut l'organisation et la prise en charge des frais de recherche en montagne, en mer ou dans un désert.

Durée de la garantie : le bénéfice de cette garantie est acquis dès lors que le contrat Convention Obsèques souscrit par l'assuré est en vigueur au jour du décès.

(1) Le calcul des 50 kilomètres s'effectue en retenant le trajet le plus court et non le plus rapide.

3 ▷ Retour des accompagnants

Bénéficiaire : les personnes voyageant avec l'assuré (conjoint, concubin, enfants ou petits-enfants, ascendants).

Garanties : En cas de rapatriement de corps suite au décès de l'assuré, Abeille IARD & Santé organise et prend en charge financièrement le retour au domicile des personnes qui voyageaient avec l'assuré s'ils ne peuvent rentrer par les moyens initialement prévus. Abeille IARD & Santé prend en charge les titres de transport de l'aller simple en avion classe économique ou en train 1^{ère} classe.

Durée de la garantie : le bénéfice de cette garantie est acquis dès lors que le contrat Convention Obsèques souscrit par l'assuré est en vigueur au jour du décès.

4 ▶ Présence d'un proche

Bénéficiaire : un proche de l'assuré.

Garanties : En cas de décès de l'assuré à plus de 50km de son domicile, dans le cas où celui-ci est seul sur place au moment du décès, Abeille IARD & Santé organise et prend en charge le déplacement aller-retour d'un proche, depuis la France, en avion en classe économique ou en train en 1^{ère} classe, si sa présence est requise par les autorités locales pour effectuer la reconnaissance du corps et/ou les démarches nécessaires au rapatriement du corps. Abeille IARD & Santé prend également en charge les frais de séjours à l'hôtel à concurrence de 45 € TTC par nuit maximum, pendant 6 nuits au plus.

Durée de la garantie : le bénéfice de cette garantie est acquis dès lors que le contrat Convention Obsèques souscrit par l'assuré est en vigueur au jour du décès.

5 ▶ Conditions générales de l'assistance

Nécessité de l'appel préalable :

Pour que les prestations d'assistance ci-dessus soient acquises, Abeille IARD & Santé doit avoir été prévenue au préalable par téléphone ou par fax, avoir communiqué un numéro de dossier. L'organisation par l'entourage de l'assuré de l'une des prestations ci-dessus ne peut donner lieu à un remboursement que si Abeille IARD & Santé a été prévenue de cette procédure et a donné son accord préalable.

Définitions :

Domicile : Lieu de résidence principale et habituelle de l'assuré, mentionné au titre de domicile fiscal sur la déclaration d'impôt sur le revenu.

Frais de séjour : frais d'hôtel, petit déjeuner continental inclus.

Conjoint : Personne qui est l'époux ou l'épouse de l'assuré(e) non séparé(e) de corps judiciairement ou le partenaire lié à l'assuré(e) par un pacte civil de solidarité.

Proche : membre de la famille ou ami.

Validité territoriale :

Les prestations d'assistance sont valables dans le monde entier.

🐝 Comment contacter Abeille IARD & Santé ?

Par téléphone au : 0 800 30 68 36

pour les appels de France métropolitaine (24h/24, 7j/7)

01 76 62 67 14

pour les appels des DOM-TOM ou de l'étranger.

Par courrier à : Abeille Assurances Assistance

10 rue Olympe De Gouges

CS 80092

69603 VILLEURBANNE CEDEX

Dans tous les cas, indiquez :

- votre nom et le moyen de vous joindre rapidement (adresse, numéro de téléphone) ;
- les références du contrat Convention Obsèques souscrit par l'assuré décédé ;
- le numéro de dossier Abeille IARD & Santé qui vous aura été communiqué lors de votre premier appel.

Ce produit est issu de forêts gérées durablement et de sources contrôlées.



abeille
ASSURANCES

Abeille Vie

Entreprise régie par le Code des assurances - Société Anonyme d'Assurance Vie et Capitalisation au capital de 1 205 528 532,67 €
RCS Nanterre 732 020 805

Siège social : 70 avenue de l'Europe
92270 Bois-Colombes.

Abeille IARD & Santé

Entreprise régie par le Code des assurances - Société Anonyme d'Assurances Incendie, Accidents et Risques Divers au capital de 178 771 908,38 €
RCS Nanterre 306 522 665

Siège social : 13 rue du Moulin Bailly
92270 Bois-Colombes

OGF

Société anonyme au capital de 40 904 385 € - RCS Paris 542 076 799
Habilitation 12-75-001

Siège social : 31 rue de Cambrai
75019 Paris.

FUNECAP HOLDING

SAS au capital de 119 509 641 €
RCS Paris 524 716 610
Tour Montparnasse, 33 avenue de

Maine 75015 Paris.

Document d'Informations Clés

Objectif

Le présent document contient des informations essentielles sur le produit d'assurance. Il ne s'agit pas d'un document à caractère commercial. Ces informations vous sont fournies conformément à une obligation légale, afin de vous aider à comprendre en quoi consiste ce produit et quels risques et coûts potentiels y sont associés, et de vous aider à le comparer à d'autres produits.

Produit : **Convention Obsèques Primes Temporaires**

Abeille Vie

Société anonyme au capital de 1 205 528 532,67 €
Entreprise régie par le Code des assurances
Siège social : 70 avenue de l'Europe - 92270 Bois-Colombes
732 020 805 RCS Nanterre.

Organisme de Contrôle :

Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR)
4 place de Budapest – 75436 paris Cedex 09.

www.abeille-assurances.fr / Appelez le 0 800 844 844 Service et Appel gratuits, pour de plus amples informations.

Date de publication : 01/06/2022.

En quoi consiste ce produit ?

● Type

Convention Obsèques Primes Temporaires est un contrat d'assurance vie individuel de type Vie Entière à cotisations temporaires dont Abeille Vie est l'assureur.

● Objectifs

Ce contrat permet de couvrir, en tout ou partie, le financement des obsèques de l'assuré suite à son décès.

Convention Obsèques Primes Temporaires est un contrat pour lequel l'assureur s'engage à verser un capital au décès de l'assuré quels que soient sa date, son lieu de survenance et sa cause, sous réserve du paiement des cotisations par l'assuré ainsi que des exclusions prévues au contrat. L'assuré choisit au moment de la souscription la durée de versement de ses cotisations : pendant 10 ans ou 15 ans.

Le capital est affecté prioritairement au financement des obsèques de l'assuré, à hauteur du coût des obsèques et dans la limite du montant garanti. Il est versé, sur présentation de la facture correspondante, à :

- l'entreprise de pompes funèbres en charge des obsèques de l'assuré,

OU

- la personne en charge des obsèques de l'assuré.

Il se peut que le capital obsèques soit insuffisant pour couvrir la totalité des frais obsèques.

Si au contraire après affectation du capital au financement des obsèques de l'assuré il reste un reliquat, celui-ci sera versé au(x) bénéficiaire(s) que l'assuré aura désigné(s) à cet effet.

● À qui est destiné ce produit ?

Convention Obsèques Primes Temporaires est ouvert aux personnes physiques âgées de 40 à 79 ans, résidentes en France et en mesure de déclarer être en bonne santé au moment de la souscription, qui souhaitent prévoir à l'avance le financement de leurs obsèques.

● Convention assistance

Convention Obsèques Primes Temporaires comprend une convention d'assistance souscrite par Abeille Vie auprès d'Abeille IARD & Santé dont les coûts sont inclus dans les montants des cotisations.

● Durée de vie du contrat

L'assuré est couvert à compter de la date d'effet indiquée dans les conditions particulières pour le montant du capital souscrit et ce jusqu'à son décès, sous réserve du paiement des cotisations dues et des exclusions prévues au contrat, notamment le suicide au cours de la première année.

Le contrat prend fin :

- suite au décès de l'assuré. Cet événement déclenche le paiement du capital (sous réserve de l'information de l'assureur et de la réception des pièces justificatives) ;
- si l'assuré souhaite y mettre fin. Dans ce cas la valeur de rachat de son contrat lui sera versée.

L'assuré peut également décider d'arrêter le paiement de ses cotisations avant la fin de la durée de versement choisie à la souscription et continuer d'être assuré pour un capital réduit, inférieur au capital garanti. En cas de mise en réduction, les prestations d'assistance sont résiliées.

Les valeurs de réduction et de rachat du contrat sont déterminées en fonction de l'âge de l'assuré à la souscription, du montant du capital garanti, de la durée de versement choisie à la souscription et du nombre de cotisations payées. Les montants de la valeur de rachat et de réduction sont communiqués chaque année dans le bilan de garanties, ainsi que sur simple demande de l'assuré auprès de son conseiller.

Quels sont les risques ?

Dans le temps, le cumul des cotisations versées peut dépasser le montant du capital garanti.

Le cumul des cotisations sera nécessairement supérieur à la valeur de rachat et à la valeur de réduction.

À titre d'illustration, pour un assuré ayant souscrit lors de son 64^{ème} anniversaire et ayant choisi un capital de 4 000 €, avec une durée de versement des cotisations de 15 ans :

Durée écoulée	Age de l'assuré	Cumul des cotisations	Valeur de Rachat*	Valeur de Réduction**	Capital Décès
1 an	65 ans	381,12 €	243,24 €	252,75 €	4 000,00 €
10 ans	74 ans	3 811,20 €	2 548,23 €	2 548,23 €	4 000,00 €
20 ans	84 ans	5 716,80 €	4 000,00 €	—	4 000,00 €
30 ans	94 ans	5 716,80 €	4 000,00 €	—	4 000,00 €

*La valeur de rachat tient compte des frais de sortie de 5% applicables au cours des 10 premières années.

** Le mécanisme de réduction n'a vocation à s'appliquer que sur la période de versement des cotisations.

Par ailleurs, il existe un risque que le capital garanti choisi par l'assuré soit inférieur aux prestations funéraires qu'il souhaite financer. En effet, les frais d'obsèques peuvent, dans le temps, s'avérer supérieurs au montant du capital choisi lors de sa souscription.

Que se passe-t-il si Abeille Vie n'est pas en mesure d'effectuer les versements ?

Abeille Vie est soumise à un régime prudentiel strict visant à préserver sa solvabilité. L'ACPR en contrôle le respect. Conformément à l'article L 423-1 du Code des Assurances, Abeille Vie a adhéré à un fonds de garantie destiné à préserver les droits de ses assurés et des bénéficiaires de ses contrats.

Que va me coûter ce contrat ?

Il s'agit d'abord du coût lié aux cotisations à régler sur la période de versement des cotisations choisie à la souscription et du vivant de l'assuré.

Le montant de la cotisation est déterminé en fonction :

- de l'âge de l'assuré à la souscription du contrat,
- du montant du capital choisi.
- de la durée de versement des cotisations choisie à la souscription du contrat (10 ans ou 15 ans).

Ce coût sera d'autant plus important que la durée de vie de l'assuré sera longue : plus le décès intervient tardivement, au cours de la période de versement des cotisations choisie, et plus l'assuré paiera des cotisations dont le montant cumulé pourrait s'avérer supérieur au capital décès versé. A l'inverse, en cas de décès survenant dans les premières années du contrat, ce capital décès sera supérieur au cumul des cotisations réglées.

Le tableau ci-dessous présente le montant de la cotisation annuelle par tranche d'âge pour un capital de 4000 € selon la durée de versement choisie à la souscription.

Âge à la souscription	40 à 49 ans	50 à 54 ans	55 à 59 ans	60 à 64 ans	65 à 69 ans	70 à 74 ans	75 à 79 ans
Cotisation annuelle Durée de versement 10 ans	479,52 €	505,44 €	513,60 €	524,16 €	557,28 €	662,40 €	758,40 €
Cotisation annuelle Durée de versement 15 ans	326,40 €	336,96	352,32 €	381,12 €	413,28 €	547,20 €	697,92 €

Les chargements d'acquisition et de gestion intégrés dans la cotisation s'élèvent respectivement à 2,5% maximum et à 4,8% maximum du capital garanti.

Combien de temps dois-je le conserver ?

Il est recommandé à l'assuré de conserver ce contrat tout au long de sa vie.

En cours de vie du contrat puis-je le racheter ?

À tout moment, l'assuré peut décider de mettre fin à son contrat. Dans ce cas la valeur de rachat de son contrat lui sera versée.

En cas de rachat au cours des 10 premières années suivant la date d'effet du contrat, des frais de sortie de 5% sont appliqués à la valeur de rachat.

Comment puis-je formuler une réclamation ?

Pour toute réclamation concernant les conditions de commercialisation, nous vous invitons à vous adresser à votre interlocuteur habituel. En ce qui concerne les réclamations relatives à votre contrat, nous vous invitons à adresser votre réclamation par courrier à Abeille Vie – Service réclamation - TSA 72710 – 92895 Nanterre cedex 9. Abeille Vie en accuse réception dans un délai de 10 jours ouvrables (sauf réponse dans ce délai). Le délai maximal de réponse est de 2 mois à compter de la réception de la réclamation. En cas de désaccord sur la réponse donnée, vous pouvez saisir le Médiateur, dans un délai d'un an à compter de la date de votre réclamation, en adressant votre dossier à La Médiation de l'Assurance TSA 50110 – 75441 Paris Cedex 09 (www.mediation-assurance.org). Si le différend persiste après la réponse donnée par le Médiateur, vous pouvez, sans renoncer aux autres voies d'action légale, demander l'avis de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution et le cas échéant faire valoir vos droits en justice. Ces recours sont gratuits. Le Médiateur et l'ACPR exercent leur mission en toute indépendance.

Autres informations pertinentes

L'assuré peut renoncer à son contrat et être remboursé intégralement des sommes versées dans les 90 jours calendaires suivant la date à laquelle il est informé que son contrat est conclu. À cet effet, l'assuré doit adresser à Abeille Vie une lettre recommandée avec demande d'avis de réception, selon les modalités définies dans la Proposition d'assurance ou un envoi recommandé électronique avec demande d'avis de réception à LRE_viedirect@abeille-assurances.fr.

Ce document pourrait ne pas contenir toutes les informations nécessaires à votre prise de décision quant à la souscription au contrat Convention Obsèques Primes Temporaires. Des documents d'information supplémentaires, la Proposition d'assurance et la Note d'information du contrat ainsi que la fiche d'information conseil sont disponibles sur demande, auprès de votre intermédiaire d'assurance ou d'Abeille Vie. Elles doivent vous être communiquées préalablement à toute souscription.